



"Утверждаю"

Главный врач ГАУЗ СО ПБ№6
Плахотский В.И.

ГАУЗ СО "Психиатрическая больница №6"
План мероприятий на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Открытость и доступность информации оценена на 94 %	Актуализировать общую информацию о медицинской организации на стендах и в рабочих папках по каждому диспансерному отделению, а также на сайте учреждения	I квартал	Семенов Дмитрий Иванович зам. главного врача по медицинской части, Пьянков Илья Викторович нач. отдела информатики и ввода данных		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность предоставления услуг оценена на 76 %	Приобретение строительных материалов и проведение косметических ремонтов своими силами внутри подразделений больницы	3-4 квартал	Комаров Василий Федотович Начальник АХО		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Доступность услуг для инвалидов оценена на 71%	Заказ табличек с шрифтом Брайля для установки на зданиях и в зданиях учреждения (ул. Профсоюзная, 77а, ул. Славянская, 25, ул. Фурманова, 115А, пер. Кустовой, 14 Литера 11, 15, 16)	2 квартал	Комаров Василий Федотович Начальник АХО		
	Оборудывание уличных кнопок вызова для инвалидов ул. Профсоюзная, 77а, ул. Славянская 25, ул. Фурманова, 115А, пер. Кустовой, 14 Литер 15	2 квартал	Комаров Василий Федотович Начальник АХО		
	Оборудовать туалеты для инвалидов поручнями (ул. Фурманова, 115А, ул. Профсоюзная, 77а 1 этаж)	2 квартал	Комаров Василий Федотович Начальник АХО		
	Установить указатели направления движения пациентов в диспансерных отделениях со шрифтом Брайля	3 квартал	Комаров Василий Федотович Начальник АХО		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность и вежливость работников оценена на 98%	Неукоснительное принятие мер административного воздействия к сотрудникам, нарушающим принципы деонтологии при оказании медицинской помощи.	в течение года по-квартально	Заведующие медицинскими подразделениями		
	проведение учеб с медицинским персоналом по соблюдению этики и деонтологии	в течение года по-квартально	Заведующие медицинскими подразделениями		
	проведение бесед с работниками частного охранного предприятия ООО "Стрела" на тему "Вежливость в обращении с гражданами и пациентами-норма жизни"	в течение года, ежеквартально	Руководство ЧОП ООО "Стрела"		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг оценена 97 %	Привлечение пациентов к участию в анкетировании	в течение года по-квартально	Семенов Дмитрий Иванович зам. главного врача по медицинской части		