



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГКУЗ СО "ДГБ №15"
на 2025 года

Подпись

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполная информация на стендах, весь объем информации в информате, который не всегда работает	Поддержание информации в рабочем состоянии	Постоянно	Заместитель главного врача по информационной безопасности Минин Я.А., начальник ЭАО Боборыкина А.Е.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие питьевой воды в поликлиниках	Установка кулеров с питьевой водой и одноразовой посудой	Июль 2025г.	Заместитель главного врача по экономике Шишкина С.В., начальник ЭАО Боборыкина А.Е., заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М., заместитель главного врача по АПС Союза Н.В., главная медицинская сестра Данив Т.А., начальник отдела ресурсного обеспечения Пушкарев Д.В.		
Наличие очередей в регистратуру, перед кабинетами	Проведение с персоналом инструктажей по организации работы, четкому соблюдению регламента работы и распределения потоков пациентов	Постоянно	Заместитель главного врача по АПС Союза Н.В., начальник ЭАО Боборыкина А.Е., начальник отдела ВКК и БМД Герстнер Д.М., главная медицинская сестра Данив Т.А.		
Не работает гардероб в поликлинике	Организация работы гардероба в осенне-зимне-весенний период	Постоянно	Заместитель главного врача по АПС Союза Н.В., главная медицинская сестра Данив Т.А., начальник кадрово-юридической службы Кавендрова Ю.П.		
Отсутствие мест для колясок в поликлинике	Организация мест для детских колясок (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)	Июль 2025г.	начальник ЭАО Боборыкина А.Е., заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М.		
Состояние имеющихся санитарно – гигиенических помещений	Проведение с персоналом инструктажей уборки санитарно – гигиенических помещений, актуализация графика уборки помещений.	Инструктажи - постоянно.	Заместитель главного врача по экономике Шишкина С.В., начальник ЭАО Боборыкина А.Е., заместитель главного врача по АПС Союза Н.В., главная медицинская сестра Данив Т.А.		
Отсутствие свободных мест ожидания приёма	Организация свободных мест для ожидания приёма (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)	Июль 2025г.	Заместитель главного врача по АПС Союза Н.В., главная медицинская сестра Данив Т.А., начальник ЭАО Боборыкина А.Е.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов в поликлиниках	Наличие возможности организации выделенных мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)	Июль 2025г.	начальник ЭАО Боборыкина А.Е., заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М.		

Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)	Июль 2025г.	начальник ЗАО Боборыкина А.Е., заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М.		
Отсутствие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений	Наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)	Июль 2025г.	начальник ЗАО Боборыкина А.Е., заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М.		
Отсутствие сменных кресел – колясок	Закуп сменных кресел – колясок	2025г.	Заместитель главного врача по экономике Шишкина С.В., начальник ЗАО Боборыкина А.Е., заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М., начальник отдела ресурсного обеспечения Пушкарев Д.В.		