



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ СО "ЦГБ №2"
(наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная удовлетворенность граждан доступностью информации на официальном сайте медицинской организации	На сайте ГБУЗ СО "ЦГБ №2" разместить информацию в соответствии с Приказом МЗ РФ от 30.12.2014г №956н	ежеквартальный контроль в течение 2025г	Стародубцева И.С., начальник общего отдела		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная удовлетворенность граждан временем ожидания предоставления медицинских услуг	Повышение укомплектованности врачебными кадрами за счет: • размещения информации о наличии вакансий на сайте учреждения, на сайтах по подбору персонала, в т. ч. на сайте «Работа в России» • Взаимодействия с УГМУ, СОМК, в т.ч. в целевом обучении. • Продолжения работы Школы наставничества для молодых специалистов.	в течение 2025г	Маркова С.Л., начальник отдела кадров		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная удовлетворенность граждан доступностью для инвалидов	Во всех подразделениях разместить объявления о возможности: • использовать кресла-коляски; • получения медицинской помощи лицам с ограниченными возможностями в сопровождении сотрудника ГБУЗ СО «ЦГБ №2»	1 квартал 2025г	Тимошенко Е.В., менеджер по персоналу		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная удовлетворенность граждан доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации	Проведение в подразделениях техучеб по медицинской этике и деонтологин	1 раз в 6 мес в течение 2025г	Бородина Л.В., заместитель главного врача по лечебной работе, Феглер О.П., заместитель главного врача по АПС		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточное количество лиц, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи	Проведение анкетирования среди пациентов АПС и стационара для изучения удовлетворенности оказанием медицинской помощи	ежеквартально в течение 2025г	Бельтикова Н.А., специалист по бережливому производству		