

Рассмотреть возможность установления специальных устройств для дублирования информации для инвалидов по слуху, для дублирования напильей, текстовой и графической информации для инвалидов по зрению при наличии финансирования. Подготовить проектно-сметную документацию	в соответствии с планом ФХД	Начальник АХЧ Попов А.В.		
Соблюдение требований по созданию «доступной среды» для инвалидов при проведении капитальных ремонтов подразделений.	постоянно	Начальник АХЧ Попов А.В.		
Предоставление сопровождения инвалидов работниками медицинской организации	постоянно	Заместитель главного врача по АПП Корзухина Е.В. Заместитель главного врача по лечебной работе Воробьева О.О. Заместитель главного врача по организации медицинской помощи детям Шарова Н.А. Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Калочникова Л.Г.		
Контроль за наличием и исправностью кресел-колясок	постоянно	Старшие медицинские сестры подразделений ЦГБ		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации				
Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	В течение года	Заместитель главного врача по АПП Корзухина Е.В. Заместитель главного врача по лечебной работе Воробьева О.О. Заместитель главного врача по организации медицинской помощи детям Шарова Н.А. Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Калочникова Л.Г. Начальник отдела КЭР Малинина Е.В. Главная медицинская сестра Ибаева Е.Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	1-2 квартал 2025 года	Заместитель главного врача по АПП Корзухина Е.В. Заместитель главного врача по лечебной работе Воробьева О.О. Заместитель главного врача по организации медицинской помощи детям Шарова Н.А. Заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Калочникова Л.Г.		

<p>Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи и в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации</p>	Продолжить работу с обращениями граждан, ведение личного приема главными врачами и руководителями подразделений ЦГБ.	постоянно	Главный врач Денисов В.Г. заместители главного врача по направлениям деятельности	
	Проведение анкетирования пациентов для изучения удовлетворенности условиями оказания услуг	ежеквартально	заместители главного врача по направлениям деятельности	
	Работа со СМИ по информированию о деятельности ЛПУ	постоянно	пресс-секретарь Иваннишина Т.В. Заместитель главного врача по организационно-методической работе Рауваева Е.В.	
	Усиление внутреннего контроля за качеством предоставления услуг в медицинской организации	постоянно	Начальник отдела КЭР Малинкина Е.В.	