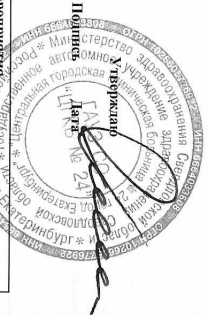


План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГАУЗ СО "ЦКБ № 24"
 на 2025 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении местного-социальной экспертизы					
	<p>Мероприятия: Разработать и опубликовать подробный перечень платных услуг, включающий их описание, стоимость и порядок предоставления.</p> <p>Действия:</p> <p>Провести аудит существующих платных услуг.</p> <p>Создать единый документ с перечнем услуг, доступный на сайте организации и в печатном виде в местах информирования.</p>				
Перечень предоставляемых платных услуг	Обеспечить регулярное обновление информации.	I квартала 2025 года	Шефер Д.С. начальник отдела маркетинга, Зайцева М.А. пресс-секретарь		

[illegible]

III. Доступность услуг для инвалидов					
	Мероприятие: Разработать проект по организации выделенных парковочных мест для инвалидов. Действия:				
Наличие выделенных мест для автотранспортных средств инвалидов	Определить места для парковки вблизи входов в здание. Установить соответствующие знаки и разметку. Обеспечить контроль за соблюдением правил парковки.	2025 год	Ткачук Ж.Р., начальник хозяйственной службы		
	Мероприятие: Внедрить систему дублирования информации для инвалидов по слуху. Действия:				
	Установить информационные табло с текстовым дублированием объявлений. Обеспечить наличие сурдопереводчиков или тифлосурдопереводчиков.	2025 год	Ткачук Ж.Р., начальник хозяйственной службы, Минейчева Н. И., заместитель главного врача по амбулаторной части		
Дублирование для инвалидов по слуху из реинновационной и зрительной информации					

<p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг(сурдолопереводчика)(тифлосурдолопереводчика)</p>	<p>Мероприятие: Организовать доступность услуг сурдолопереводчика и тифлосурдолопереводчика. Приобретение технических аудиопереводчиков.</p> <p>Действия:</p> <p>Заключить договоры с профессиональными переводчиками.</p> <p>Обеспечить возможность вызова переводчика по запросу пациента.</p> <p>Разместить информацию о доступности услуг на сайте и в регистратуре.</p> <p>Мероприятия по устранению недостатков:</p> <p>Проведение аудита доступности помещений</p>				
<p>Обеспечение туалетами для маломобильных граждан в поликлинике № 3</p>	<p>Организовать проверку всех помещений поликлиники на соответствие требованиям доступности для маломобильных граждан (включая туалеты, входные группы, коридоры и т.д.).</p> <p>Привлечь экспертов по доступной среде для оценки текущей ситуации и разработки рекомендаций.</p> <p>Оборудование туалетов для маломобильных граждан</p> <p>Установить специализированные кабины для маломобильных пациентов, соответствующие нормам СПиП и СП (например, расширенные</p>	<p>2025</p>	<p>Ткачук Ж.Р., начальник хозяйственной службы, Минейчева Н. И., заместитель главного врача по амбулаторной части</p>		
<p>Доступность туалетов для маломобильных граждан в поликлинике № 2</p>	<p>Обеспечить контроль за доступностью туалетов для маломобильных граждан</p>	<p>2025</p>	<p>Минейчева Н. И., заместитель главного врача по амбулаторной части</p>		
		<p>IV. Добросовестность, вежливость, работников организации</p>			

